УТВЕРЖДЕН
Приказ МБДОУ «Детский сад «Берёзка»
от 20.11.2017 № 192
Е. В. Гонтарева

**План**
**мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКО) на 2018-2019 годы**

| *Показатели* | *Индикаторы* | *Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения:* фактические (по результатам НОКО за 2017 год) / | *Значение показателя независимой оценки качества* | *Мероприятия, направленные на повышения качества* | *Срок реализации* | *Ответственный* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | **9,12** | **10** | -Своевременное размещение актуальной информации на сайте ДОУ и систематическое обновление информации.<br>-Информирование родителей о вкладках «Обратная связь», «Обращение граждан» | В течение 10 рабочих дней со дня создания НПА, изменений сведений по педагогическим работникам | Ответственный за ведение сайта Шурухина И. Ю. |
| | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | **9,34** | **10** | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | **9,37** | **10** | - изготовление анкет по внесению предложений об улучшению качества работы ДОУ | Май 2018 | |
| | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | **9,68** | **10** | | | |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения** | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | **8,67** | **10** | Организация сбалансированного четырехразового питания воспитанников<br><br>Реализация дополнительных услуг по укреплению здоровья, профилактика травматизма | Постоянно | Медицинская сестра Никулина З. Ф.<br>Инструктор по физической культуре Климочкина Н. В. |
| | Материально-техническое и информационное обеспечение | **8,85** | **10** | Приобретение компьютерной техники (закупка трех компьютеров), пополнение РППС в соответсвии с ФГОС | 2018-2019г.г. | Заведующий хозяйством |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | организации | | | ДО мебели (закупка кроватей). | | | Петрухина И. В. |
| | Наличие дополнительных образовательных программ | **9,63** | **10** | Разработать дополнительную образоватедьную программу физкультурно- спортивной направленности | Август 2019 г. | | Старший воспитатель Трегубова Л. В. |
| | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | **9,61** | **10** | Участие воспитанников в соревнованиях, интеллектуальных и творческих конкурсах учреждения, муниципального, регионального, всероссийского и международного уровней. | Постоянно | | Старший воспитатель Трегубова Л. В. |
| | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | **9,13** | **10** | Ведение индивидуальных маршрутов, организация детско-родительских Тренингов, активизация работы психолого-педагогического консилиума, введение в штат 0,5 ставки логопеда | 2018,2019г. | | Педагог-психолог Шурухина И. Е. |
| | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **9,19** | **10** | Реализация муниципальной программы «Доступная среда на 2016-2020 годы» (изготовление пандусов) | Июль 2018 г. | | Заведующая хозяйством Петрухина И. В. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | **9,89** | **10** | Подключение сети Интернет в групповых комнатах | Февраль 2018г. | Старший воспитатель Трегубова Л. В. |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаци** | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **7,82** | **10** | Соблюдение норм педагогической этики<br><br>Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование | Постоянно<br><br>По плану | Старший воспитатель Трегубова Л. В. |
| | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **8,76** | **10** | Проведение профессиональной олимпиады<br><br>Проведение мониторинга степени удовлетворенности качеством обслуживания в ДОУ | Апрель 2018г.<br><br>Май 2018г. | Старший воспитатель Трегубова Л. В. |
| **4.Удовлетворенность качеством оказания услуг** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **7,74** | **10** | Транслирование о материально-техническом обеспечение ДОУ через сайт ДОУ (раздел «Материально - техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»<br><br>Анкетирование родителей о степени удовлетворенности материально-техническим обеспечением в ДОУ | Постоянно<br><br>Май 2018г. | Заведующий хозяйством Петрухина И. В. |
| | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством | **9,00** | **10** | | Постоянно | Старший воспитатель Трегубова |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | | Подготовка и проведение мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки воспитанников ДОУ (Олимпиада для детей) Работа с одаренными детьми. | Апрель 2018г. | Л. В. |
| | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **9,00** | **10** | Реализация проекта «Открытый сад-открытые родители»( вовлечение родителей в совместные мероприятия ДОУ) | 2018-2019 | Заведующая Гонтарева Е. В. |