

УТВЕРЖДАЮ  
Глава округа  А. В. Самородов

28.01.2025г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка»

(наименование организации)

на 2025 год и плановый период 2026-2027 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации

Удовлетворенность получателей услуг, качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Обновить качество, полноту и доступность информации о	01.09.2025	Старший воспитатель Трегубова Л. В.		
---------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------	--	--

организации социальной сферы размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	деятельности МБДОУ «Детский сад «Берёзка» на информационных стендах в помещении детского сада				
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение капитального ремонта	31.12.2027	Заведующая Е. В. Гонтарева		
-------------------------------------------------------------------	---------------------------------	------------	----------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Не предоставляется возможным (проезжая часть примыкает к ограждению территории)				
Расширить дверные проемы, изготовить поручни	Проведение капитального ремонта	31.12.2027	Заведующая Е. В. Гонтарева		
Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проведение капитального ремонта	31.12.2027	Заведующая Е. В. Гонтарева		

Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При посещении организации детьми-инвалидами по зрению и слуху				
---------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	01.12.2025	Старший воспитатель Трегубова Л. В.		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с	01.12.2025	Старший воспитатель Трегубова Л. В.		

обращении в организацию социальной сферы.	получателями услуг .				
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Организовать обучающие тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	30.12.2025	Старший воспитатель Трегубова Л. В.		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательной деятельности.	30.12.2025	Заведующая Е. В. Гонтарева		
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать	30.12.2025	Заведующая Е. В. Гонтарева		

	организацию родственникам и знакомым.				
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательной деятельности.	30.12.2025	Заведующая Е. В. Гонтарева		